



Dr. Hanna Sammüller
Berufsmäßige Stadträtin

An den
Migrationsbeirat der Landeshauptstadt
München
Geschäftsstelle
D-II-V-MB
migrationsbeirat@muenchen.de

08.07.2025

Einführung eines analogen Sprechtags bei der Servicestelle für Zuwanderung und Einbürgerung

Antrag Nr. 62-23-26
Vollversammlung vom 18.11.2024

Sehr geehrte Frau Lang,
sehr geehrte Frau Galli,
sehr geehrter Herr Haidary,

mit Ihrem Antrag im Beschluss der Vollversammlung vom 18.11.2024 bitten Sie die Servicestelle für Zuwanderung und Einbürgerung einen analogen Sprechtag pro Woche einzuführen, um eine Terminvereinbarung vor Ort zu koordinieren und gelegentlich Unterlagen einzureichen.

Das Kreisverwaltungsreferat nimmt zu Ihrem Antrag wie folgt Stellung:

Die Servicestelle für Zuwanderung und Einbürgerung (SZE) hat im Rahmen eines Pilotversuches die vereinfachte Vorsprache eingeführt und zuletzt ausgeweitet. Dabei wurde das Online-Terminangebot stark erhöht sowie Vorsprachen ohne Termin bei Kund*innen, deren Nachname mit den Buchstaben P bis Z beginnt, ermöglicht. Alle Informationen hierzu finden Sie [im Internet](#).

Zudem können Termine über das Servicetelefon der SZE unter der Telefonnummer 233-96010 vereinbart werden.

Aufgrund der Haushaltskonsolidierung und des damit verbundenen Stellenbesetzungsstopps ist es der SZE derzeit nicht möglich, ein darüberhinausgehendes Terminkontingent anzubieten.

Ruppertstraße 19
80466 München
Telefon: 089 233-45000
Telefax: 089 233-45003

Die Online-Termine für die vereinfachte Vorsprache der Kund*innen werden von Montag bis Freitag morgens und mittags jeweils 10 Minuten vor Beginn der Öffnungszeiten freigeschaltet. Termine für die nächste Woche erscheinen über die Woche verteilt im Buchungssystem.

Für vulnerable Personengruppen, die nicht die Möglichkeit haben, einen Termin über ein Smartphone o.Ä. zu buchen, wird täglich ein Sonderkontingent vergeben, sodass die betroffenen Personen direkt am Servicepoint vorsprechen können. Selbstverständlich besteht für diesen Personenkreis auch die Möglichkeit, Termine über das Servicetelefon der SZE zu buchen.

Unterlagen können im Rahmen der o.g. Vorsprachen, über unsere Online-Services oder per Post übermittelt werden. Eine darüberhinausgehende Möglichkeit ist nicht erforderlich.

Ich gehe davon aus, Ihren Interessen zu entsprechen und sehe Ihre Bitte als erledigt an.

Mit freundlichen Grüßen



Dr. Sammler
Berufsmäßige Stadträtin